И Н Ф О Р М А Ц И Я

**О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН**

**И РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ**

**за 2 полугодие 2015 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п  | Тематика вопроса  | Количество обращений  | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего  |
|  |  | письменных  | устных  |  |  |  |
| **1.**  | **Темы обращений**  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство  |  | 4 | 1 |  | 5 |
| 1.2. | Транспорт и связь  |  | 2 | 2 |  | 4 |
| 1.3. | Труд и зарплата  | 1 | 3 | 1 |  | 5 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс  |  |  |  |  |  |
| 1.5. | Государство, общество, политика  |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Культура, спорт, информация  | 1 | 7 | 3 |  | 11 |
| 1.7. | Образование  | 2 | 3 |  |  | 5 |
| 1.8. | Торговля  |  | 4 | 1 |  | 5 |
| 1.9. | Жилищные вопросы  | 4 | 6 | 5 |  | 15 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание  | 2 | 7 | 3 |  | 12 |
| 1.11. | Социальная защита населения  | 1 | 5 | 4 |  | 10 |
| 1.12. | Финансовые вопросы  |  |  |  |  |  |
| 1.13. | Здравоохранение  | 2 | 2 | 3 |  | 7 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция  |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природопользование  |  |  |  |  |  |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел  |  | 3 |  |  |  3 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица  |  | 2 |  |  | 2 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах  |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан  |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности  | 14 |  |  |  | 14 |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор  |  | 3 |  |  | 3 |
|  | Итого (*сумма строк 1.1-1.21*) |  27 | 51 | 23 |  | 101 |
| **2.**  | **Результаты рассмотрения**  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно  | 13 |  21 | 10 |  |  44 |
| 2.2. | Дано разъяснение  | 10 | 30 | 11 |  | 51 |
| 2.3. | Отказано  |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Находится в работе  | 4 | 0 | 2 |  | 6 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.4.)*  | 27 | 51 | 23 |  | 101 |